



DIPLOMADO

# Soft Skills



## Duración

115 horas



## Horarios

Sábado  
9:00 am a 2:00 pm



## Sede

Sala de Capacitación  
TecnoEventos

## ► Objetivos:

1. Incrementar la efectividad personal y profesional a través de desarrollo de habilidades blandas.
2. Desarrollar competencias para la gestión efectiva de los colaboradores que te permitan el logro de tus objetivos y los de tu organización.
3. Adquirir herramientas y técnicas aplicables a los diferentes entornos labores que contribuyan en la productividad y desarrollo

## ► Dirigido:

Gerentes, Supervisores, Especialistas, Jefes de Área, Coordinadores, personal administrativo y del área de recursos humanos.

## ► 1: Motivación y Desarrollo

**10 Horas**

- Motivación como motor de la efectividad personal - laboral
- La motivación y gestión del compromiso
- Integración de Modelos desarrollo
- Aspectos del desarrollo Habilidades y Competencias humanas
- Herramientas para la Planeación del Desarrollo

## ► 2: Inteligencia Emocional

**15 Horas**

- Introducción a la IE
- Psicofisiología de las emociones
- Autoconocimiento y gestión de la IE
- IE en la Organización
- Salud y Bienestar en el trabajo

## ► 3: Comunicación Efectiva

**15 Horas**

- Modelo de la comunicación humana
- Comunicación asertiva
- Técnicas de comunicación oral
  - La palabra estratégica
  - La corporalidad
  - El recurso vocal
- Retroalimentación de la comunicación y confrontación positiva

## ▶ **4: Liderazgo y Valores**

**15 Horas**

- La ley de la intencionalidad
- La ley del Tope
  - La capacidad de liderazgo determina la eficacia de una persona.
- Definiendo Liderazgo
  - Liderazgo Posicional
  - Liderazgo por Influencia
- ¿Cómo crecer mi nivel de influencia?
- Maneras de elevar mi nivel de influencia

## ▶ **5: Trabajo en Equipo**

**15 Horas**

- Modelos Mentales
- Negociación
- Liderazgo Visionario
- Trabajo en Equipo
  - Pensamiento Sistémico
  - PDCA y el Gerenciamiento de la Rutina
- Liberando tu Potencial

## ▶ **6: Creatividad y Solución de Problemas**

**10 Horas**

- Elementos del proceso creativo en la solución de problemas
- Test personal de creatividad
- Pasando de la creatividad a la innovación
- Competencias creativas y cómo adquirirlas
- Cómo generar ambientes creativos en lo personal y organizacional
- Uso de herramientas para la generación de ideas creativas

## ▶ 7. Gestión del Tiempo

**10 Horas**

- Administración del Tiempo
- Productividad, control y toma de decisiones
- Limitantes de la productividad
- Herramientas para el óptimo manejo del tiempo y la productividad

## ▶ 8. Adaptación del Cambio

**10 Horas**

- Flexibilidad
- Entendiendo el cambio
- Proceso de adaptación al cambio
- Cambio factor de evolución
- Agente de cambio

## ▶ 9. Toma de Decisiones y Pensamiento Crítico

**15 Horas**

- ¿Qué es pensamiento crítico?
  - Herramientas para desarrollo del pensamiento crítico
- Las cortezas cerebrales y el pensamiento
- Decisiones
- Proceso de toma de decisiones
  - Herramientas para la toma de decisiones



# CETYS<sup>®</sup>

## UNIVERSIDAD

[WWW.CETYS.MX/EDUCON](http://WWW.CETYS.MX/EDUCON)

### **TIJUANA:**

TEL: (664) 903.18.00 EXT 130 Y 131

[diplomadostij@cetys.mx](mailto:diplomadostij@cetys.mx)

**SÍGUENOS:** [facebook.com/educontij](https://facebook.com/educontij)

### **ENSENADA**

TEL: (646) 222.23.00 EXT 197 Y 199

[diplomadosens@cetys.mx](mailto:diplomadosens@cetys.mx)

**SÍGUENOS:** [facebook.com/educonens](https://facebook.com/educonens)